

Privacybeleid

Neven & Partners, met maatschappelijke zetel Kloosterweg 16, 3052 Blanden, België, is ervan overtuigd dat uw privacy erg belangrijk is. Wij behandelen uw persoonlijke data dan ook met de grootste zorg en beschermen deze zeer nauwgezet. Vandaar ook dat uw persoonsgegevens enkel gebruikt worden door Neven & Partners en – voor zover dat noodzakelijk is voor de diensten die u gebruikt- met bedrijven of consultants waarmee Neven& Partners samenwerkt, zoals in dit privacybeleid weergegeven; zonder uw voorafgaande toestemming worden deze nooit voor commerciële doeleinden aan derden doorgegeven.

Hieronder wordt uitgebreid beschreven hoe Neven & Partners met uw persoonlijke data omgaat wanneer u gebruik maakt van onze diensten of wanneer u onze website bezoekt: www.neven-partners.be.

Opvragen en gebruiken van persoonsgegevens

Indien u gebruik wilt maken van onze diensten is het mogelijk dat u een aantal persoonsgegevens dient te verstrekken, zoals uw voornaam en familienaam, uw adres (privé of professioneel), e-mailadres, telefoonnummer, gsm-nummer (privé of professioneel), geboortedatum, taal, een kopie van uw identiteitskaart, en afhankelijk van de diensten waarvoor u op ons beroep doet ook financiële en andere gerelateerde informatie.

Persoonsgegevens kunnen via meerdere kanalen verzameld worden, bijv. wanneer u inschrijft voor onze nieuwsbrief op de website, via het gebruik van onze diensten, via email contact of via een telefonisch contact. Gegevens over uw factuur en de respectieve betaling (indien van toepassing) worden eveneens opgeslagen.

We verzamelen en verwerken ook uw contact- en betalingsgegevens indien u gebruikmaakt van onze diensten.

Uw persoonsgegevens kunnen worden gebruikt om u te informeren over andere diensten, of over wijzigingen in de diensten die door worden geleverd en/of wijziging in de tarieven die Neven & Partners toepast.

De persoonsgegevens die u via deze verschillende kanalen ingeeft, worden opgeslagen in files die beheerd worden door Neven & Partners (met hoofdzetel in de Kloosterweg 16, 3052 Oud-Heverlee , België - BTW- en Ondernemingsnummer: 0473.619.326 Rechtspersonenregister Leuven).

Alle gegeven die wij verzamelen kunnen gecombineerd worden. Zodoende kunnen wij uw precieze profiel leren kennen en onze aanbiedingen en producten beter afstemmen op uw persoonlijke behoeften.

Indien u geen of niet langer informatie over onze diensten wenst te ontvangen, of indien u een specifieke voorkeur hebt met betrekking tot de communicatiekanalen die wij dienen te gebruiken om u te informeren, kunt u een e-mail sturen naar john.neven@neven-partners.be. Wij zullen uw verzoek behandelen.

De rechtsgronden voor de verwerkingen zijn respectievelijk (in volgorde van belang): (i) het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst (artikel 6.1b AVG), (ii) het gerechtvaardigde

belang van Neven & Partners (artikel 6.1f AVG), (iii) de door u gegeven toestemming (artikel 6.1a AVG) en het nakomen van wettelijke verplichtingen waar Neven & Partners aan onderworpen is (artikel 6.1c AVG).

Voor de verwerkingen met als grondslag artikel 6.1f AVG geldt dat het gerechtvaardigd belang van Neven & Partners is gelegen in het kunnen verrichten van de normale bedrijfsvoering en het kunnen aanprijzen en verbeteren van haar diensten. Hierbij wordt steeds rekening gehouden met uw privacybelangen; de verwerkingen worden zodanig verricht dat uw privacybelang prevaleert.

Persoonsgegevens worden bewaard tot 5 jaar nadat een persoon geen klant meer is. Voor bepaalde gegevens geldt eventueel een langere of kortere wettelijke bewaartijd.

De verwerking en opslag van klantgegevens gebeurt steeds volledig in overeenstemming met de wettelijke bepalingen, en alle dataopslag vindt plaats binnen de Europese Unie. Wie gebruikmaakt van onze website en de diensten van Neven & Partners gaat ermee akkoord dat zijn/haar data kunnen worden overgemaakt aan een instantie die zich buiten het eigen land, maar steeds binnen grenzen van de Europese Unie, bevindt (bv. hosting van data in de cloud).

Bescherming van persoonsgegevens

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om de databases waarin uw data worden opgeslagen te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, ongeoorloofd gebruik, diefstal of verlies. Onze veiligheidsmaatregelen worden regelmatig geëvalueerd en aangepast zodanig dat we continu de hoogste bescherming kunnen blijven garanderen.

Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

Een aantal van onze databases is ook toegankelijk voor derden. Dit zijn dan instanties die voor ons werken en die ons bijstaan in de uitvoering van onze taken en diensten. Zulke derde partijen hebben uitsluitend toegang tot deze data indien dit absoluut noodzakelijk is om hun taken naar behoren te kunnen uitvoeren.

In andere gevallen zullen wij de verzamelde persoonsgegevens nooit aan derden verstrekken, tenzij wij expliciet vermelden dat dit noodzakelijk is voor een specifieke actie, of tenzij wij er wettelijk toe verplicht worden om de genoemde data ter beschikking te stellen, bijvoorbeeld op verzoek van de bevoegde wettelijke autoriteiten in het kader van een juridisch onderzoek.

Privacybeleid met betrekking tot onze website

U kunt onze website bezoeken (www.neven-partners.be) zonder persoonsgegevens in te geven.

- Connectiegegevens

Wij registreren de informatie over de verbinding die u maakt met onze website en over de software en de toestellen die u gebruikt om deze tot stand te brengen. Deze informatie bevat onder meer uw IP-adres, de tijdsregistratie tijdens uw bezoek aan de website, het type browser en het type en merk van toestel dat u gebruikt, alsook de pagina's die u bezoekt. Deze data worden gebruikt om uw surfgedrag op onze website te analyseren en statistieken te kunnen opmaken teneinde de kwaliteit van onze website en de service te verbeteren. Deze informatie kan ook worden gebruikt om onze aanbiedingen op de website aan te passen aan uw potentiële noden.

- **Cookiebeleid van Neven & Partners**
U kunt het cookiebeleid van Neven & Partners raadplegen via de hyperlink ‘Cookiebeleid’ die u onderaan op de homepage van onze website vindt.
- **Hyperlinks**
Onze website bevat mogelijk hyperlinks naar websites die niet door Neven & Partners worden beheerd. Zulke hyperlinks dienen uitsluitend voor informatieve doeleinden. Wanneer u zulke websites raadpleegt, raden wij u aan om zorgvuldig hun privacy- en cookiebeleid na te lezen.
- **Analyse van het bezoekersgedrag op de Neven & Partners website**
Wij kunnen gebruikmaken van diensten geleverd door derde partijen, de zogenaamde ‘third party analytics’ services voor het monitoren, analyseren en rapporteren van het gedrag van de bezoekers aan onze website. Te dien einde kunnen derden die voor Neven & Partners zulke diensten leveren, anonieme data verzamelen over uw gebruik van onze websites, met inbegrip van uw surfgedrag op onze website. Deze data stellen ons in staat om fouten in onze website op te sporen en uit te zoeken op welke wijze wij uw gebruikerservaring op onze website kunnen verbeteren.

De data die verzameld en verwerkt worden bij het gebruik van de neven-partners website worden opgeslagen door Neven & Partners BVBA, met hoofdzetel in de Kloosterweg 16, 3052 Blanden, België en ondernemingsnummer 0473.619.326. De data worden gedurende vijf jaar bewaard en worden niet gedeeld met derden voor commerciële doeleinden, tenzij anders en duidelijk werd vermeld, en na ontvangst van uw voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming.

U hebt het recht op toegang tot en wijziging van deze data. Wij willen u er wel op wijzen dat, eens uw data bij Neven & Partners anoniem werden gemaakt, het niet langer mogelijk zal zijn voor Neven & Partners of enige andere partij om uw persoonsgegevens terug op te sporen.

Uw privacy-voorkeuren

Hieronder kunt u lezen hoe u Neven & Partners op de hoogte kunt brengen van uw privacy-voorkeuren. Wij doen ons best om onze systemen en database zo spoedig mogelijk te updaten, maar houd er rekening mee dat het wat tijd vergt om uw voorkeuren in de praktijk om te zetten.

U kunt onderstaand nummer bellen om ons uw privacy-voorkeur te melden: + 32 (0) 475.79.57.05, of stuur een e-mail naar john.neven@neven-partners.be

Uw rechten

Uw goedkeuring herroepen

Indien er bij het gebruik van een dienst gevraagd werd om in te stemmen met het feit dat uw persoonsgegevens worden bewaard en verwerkt, kunt u deze toestemming altijd terug intrekken. Het herroepen van uw akkoord heeft geen invloed op de data die wij voor deze herroeping al hadden gestockeerd; de intrekking is enkel van toepassing op toekomstige gegevens en informatie.

Recht van controle

U beschikt over een wettelijk recht om te weten welke van uw persoonsgegevens door de Neven & Partners worden verwerkt. Wij willen er wel absoluut zeker van zijn dat we deze gegevens aan de juiste persoon doorgeven.

U kunt ons een e-mail sturen met de vraag welke van uw persoonsgegevens verder gebruikt of verwerkt worden. Stuur deze aan john.neven@neven-partners.be. Of richt uw brief aan: John Neven - Neven & Partners BVBA, Maatschappelijke zetel: Kloosterweg 16, 3052 Oud-Heverlee België of op het kantooradres: Technologielaan 3, 3001 Leuven – Heverlee.

Om er zeker van te zijn dat u de juiste persoon bent die deze persoonsgegevens opvraagt, verzoeken wij u om ons een kopie van uw ID-kaart (enkel de voorkant) te willen bezorgen. Wij bezorgen u gratis een overzicht van de persoonsgegevens die door Neven & Partners verwerkt worden. Indien u dit recht op controle meer dan tweemaal per jaar uitoefent, kunnen wij u de kosten voor het leveren van deze informatie aanrekenen.

Recht van rectificatie – recht van verwijdering – recht van gebruiksbeperking

Nadat u een overzicht hebt ontvangen van uw gedetailleerde gegevens kunt u ons verzoeken om over te gaan tot een correctie, aanvulling, verwijdering of verberging van deze gegevens, indien u denkt dat deze data niet correct zijn of indien het gebruik ervan niet relevant is, of indien dit een inbreuk is tegen enig wettelijk recht. Om dit te doen, neemt u contact met ons op via de bovengenoemde adresgegevens. Wij zullen dan binnen vier weken een beslissing nemen over uw verzoek en u hiervan op de hoogte brengen.

Recht van gegevensoverdraagbaarheid

U heeft recht op overdraagbaarheid van uw gegevens. Indien u dit recht inroept, krijgt u de gegevens die u aan ons verstrekt heeft weer in terug in een algemeen leesbaar bestandsformaat.

Klacht indienen bij de toezichthouder

U heeft voorts het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. De toezichthoudende autoriteit is voor België de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit. Meer informatie over die autoriteit vindt u op <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

Wijzigingen in ons privacy-beleid

Ons privacy-beleid kan in de toekomst uitgebreid of aangepast worden (bijvoorbeeld wegens nieuwe ontwikkelingen). Wij zullen u tijdig vooraf over het gewijzigd beleid informeren.

Contactgegevens van de Neven & Partners BVBA – privacy verantwoordelijke

Indien u vragen hebt over het privacy-beleid van Neven & Partners, kunt u contact opnemen met:

Contact: John Neven

E-mail: john.neven@neven-partners.be

Kantoor Adres: Technologielaan 3, 3001 Heverlee (Leuven) België

Laatste update: 19/02/2019